



RETOURFORMULIER

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Bij Prolac heb je de mogelijkheid om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren zonder opgave van redenen. Je kunt kiezen voor een vervangend product of een creditering van je betaling. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

LET OP: De te retourneren artikelen dienen in originele en onbeschadigde verpakking retour te komen. Verpak de producten zorgvuldig en zorg dat deze goed beschermd ingepakt zijn. Schrijf niet met pen of stift op de originele verpakking en plak hierop geen stickers.

Afhandeling van jouw retour

Zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen en beoordeeld, zullen wij zo spoedig mogelijk de afhandeling hiervan uitvoeren. Wij houden u telefonisch of per mail op de hoogte. Wij proberen je retourzending na ontvangst binnen 3 tot 5 werkdagen af te handelen.

Gegevens invullen:

Naam	
Adres	
Postcode	
Plaatsnaam	
E-mail	
Telefoon	
Bestelnummer	
IBAN-nummer	
Datum retour	



Reden retour

Geef hieronder de reden van retour aan. Je bent niet verplicht tot het opgeven van een reden, maar het kan ons helpen bij het verbeteren van onze dienstverlening en zouden het zeer op prijs stellen als je dit in zou vullen.

- Incompleet artikel
- Schade aan artikel
- Verkeerd geleverd artikel
- Verkeerd besteld artikel
- Artikel voldoet niet aan verwachting
- Anders, namelijk:

.....

Gewenste oplossing

Geef hieronder aan wat de gewenste oplossing is.

- Geld retour
- Ander/juist artikel leveren, namelijk:.....
- Anders, namelijk:.....

Onderstaand vind je het retouradres waar je het pakket naar kunt retourneren. Knip dit vak uit en plak dit op het pakket.

Prolac
t.a.v. Afdeling Retouren
De Meente 18
8121 EV Olst
Nederland